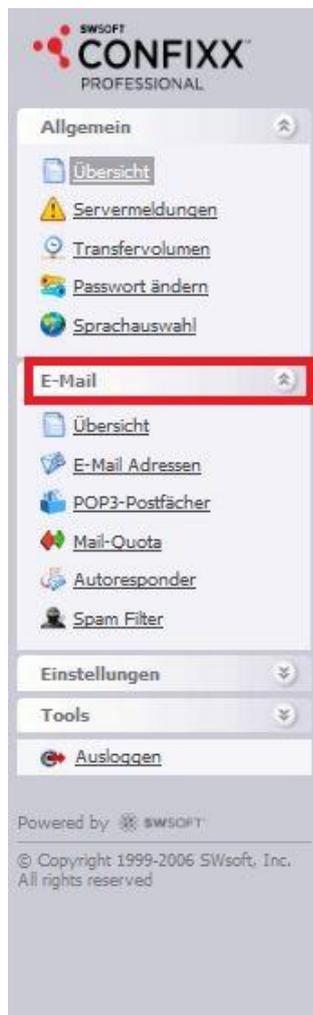


## Inhalt

1. E-Mail Verwaltung .....	1
2. E-Mail Adressen erstellen und weiterleiten .....	2
2.1 E-Mail Adressen erstellen .....	2
2.2 Interne Weiterleitungen erstellen .....	2
2.3 Externe Weiterleitungen erstellen .....	2
3. Benutzerpasswort ändern .....	3
4. Postfachgröße anpassen .....	3
5. Autoresponder einrichten .....	3
6. SPAM Filter Einstellungen .....	4
6.1 Spam Markierung .....	4
6.2 Spam Verschieben .....	4
7. Black- und Whitelist .....	5

## 1. E-Mail Verwaltung



Link zur Verwaltung: [alfa.vfnm.de](http://alfa.vfnm.de)

(Der Link leitet Sie weiter auf <https://rs3203.isp-network.eu/user/index.php>)

Die Benutzerdaten entnehmen sie bitte dem Infoblatt, welches wir Ihnen gefaxt haben.

Nach dem Anmelden klappen Sie den Reiter **E-Mail** auf. Über diese Navigation gelangen Sie nun zu den jeweiligen Verwaltungsbereichen zum Bearbeiten Ihrer E-Mail-Konten, Benutzer, Speicherplatz, Autoresponder oder SPAM Filter.

## 2. E-Mail Adressen erstellen und weiterleiten

In der Navigation unter dem Punkt E-Mail Adressen können Sie Ihre bisherigen E-Mail Adressen einsehen, sowie neue Adressen anlegen und Weiterleitungen einrichten.

**Beachten Sie:** Für den Empfang aller möglichen Zeichenfolgen vor dem @ wird in das erste Feld ein Stern (\*) eingetragen.

### 2.1 E-Mail Adressen erstellen

Neue E-Mail Adresse		Weiterleiten nach		Soft-Quota* in MB	Hard-Quota* in MB
<input type="text" value="1234"/>	@ <input type="text" value="muster.de"/>	<input type="text" value="POP3-Postfach"/>	<input type="text" value="Neues POP3-Postfach anlegen"/>	<input type="text" value="900"/>	<input type="text" value="1000"/>

1. Unter **Neue E-Mail Adresse** Name eingeben und Domain auswählen.
2. Unter **Soft-Quota** den Speicherplatz in MB festlegen. (Soft-Quota muss niedriger als Hard-Quota sein.)
3. Unter **Hard-Quota** den absoluten Speicherplatz in MB festlegen.
4. Nach dem Klicken auf **Speichern** werden die Anmeldedaten generiert. Diese bitte notieren!

**Hinweis:**

- Das POP3-Postfach "web:.....@isp1" wurde eingerichtet
- Das Passwort lautet .....
- Die Postfachgröße ist auf **maximal 1000 MB** voreingestellt.
- Sie können sich mit diesem POP3-Postfach und dem Passwort in die Confixx-Oberfläche einloggen, das Passwort ändern und WebMAIL verwenden

5. In wenigen Minuten können Sie sich damit im Webmailer unter [webmail.vfnm.de](http://webmail.vfnm.de) oder in Ihrem E-Mail-Programm anmelden. (Der Link leitet Sie weiter auf <https://webmail-rs3203.isp-network.eu/>)

### 2.2 Interne Weiterleitungen erstellen

Neue E-Mail Adresse		Weiterleiten nach		Soft-Quota* in MB	Hard-Quota* in MB
<input type="text"/>	@ <input type="text" value="muster.de"/>	<input type="text" value="POP3-Postfach"/>	<input type="text" value="Neues POP3-Postfach anlegen"/>	<input type="text" value="900"/>	<input type="text" value="1000"/>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>web:.....@1</li> <li>web:.....@2</li> </ul>			
		neues Postfach anlegen möc <input type="text" value="Neues POP3-Postfach anlegen"/>		maximale Größe des Postfachs. Bei dem Erreich	

1. Unter **Neue E-Mail Adresse** Name eingeben und Domain auswählen.
2. Unter **Weiterleiten nach** „Neues POP3-Postfach anlegen“ in das gewünschte Empfängerpostfach ändern.

### 2.3 Externe Weiterleitungen erstellen

Neue E-Mail Adresse		Weiterleiten nach	
<input type="text"/>	@ <input type="text" value="muster.de"/>	<input type="text" value="Bestehende E-Mail"/>	<input type="text"/>

1. Unter **Neue E-Mail Adresse** Name eingeben und Domain auswählen.
2. Unter **Weiterleiten nach** „Bestehende E-Mail“ auswählen.
3. Im leeren Feld nun die Zieladresse eingeben.

### 3. Benutzerpasswort ändern

Unter dem Punkt **POP3-Postfächer** beim jeweiligen Konto auf „Ändern“ klicken. Anschließend kann ein neues Passwort gewählt werden.

– POP3-Postfächer –

S	POP3-Postfach	Kommentar	Spamfilter	Ändern	
ok	web...o5		Ändern	Ändern	<input type="checkbox"/>
ok	web...o6		Ändern	Ändern	<input type="checkbox"/>
ok	web...o7		Ändern	Ändern	<input type="checkbox"/>
ok	web...o8		Ändern	Ändern	<input type="checkbox"/>
ok	web...o9		Ändern	Ändern	<input type="checkbox"/>

### 4. Postfachgröße anpassen

Unter dem Punkt **Mail-Quota** beim gewünschten Benutzer auf **Ändern** klicken und die neue Speichergröße hinterlegen. Dabei muss die Soft-Quota immer kleiner als die Hard-Quota sein.

– Mail-Quota –

S	POP3-Postfach	Soft-Quota	Hard-Quota	Festplattenauslastung	Ändern
ok	web...p1	14900 MB	15000 MB	20 KB	Ändern
ok	web...p2	900 MB	1000 MB	20 KB	Ändern

### 5. Autoresponder einrichten

Autoresponder können sowohl in Confixx, als auch im Webmailer eingerichtet werden. In Confixx finden Sie die Autoresponder Einstellungen unter dem Punkt Autoresponder.

– E-Mail Autoresponder –

Sie haben bereits **0** E-Mail Autoresponder von **10** möglichen E-Mail Autorespondern angelegt.

E-Mail Adresse	Autoresponder
postfach1@muster.de ▼	<input type="button" value="Bearbeiten / Neu"/>

Hierzu wählen Sie einfach die E-Mail Adresse aus und klicken auf **Bearbeiten / Neu**. Anschließend können sie einen Text festlegen.

## 6. SPAM Filter Einstellungen

### 6.1 Spam Markierung

Hier können Sie nur bestimmen, ab welchem Wert eine E-Mail als Spam markiert wird.

- Über den Punkt **Spam Filter** in der Navigation gelangen Sie wieder zu einer Übersicht der Benutzer. Hier wählen Sie den betroffenen Benutzer aus.

POP3-Postfächer	
<input type="text"/>	<input type="button" value="Suchen"/> <input type="button" value="Alle zeigen"/>
POP3-Postfach 7	Ändern
web Op1	<a href="#">Ändern</a>
web Op2	<a href="#">Ändern</a>

- Hier hinterlegen Sie einen Wert für die **Benötigten Treffer**.  
Je kleiner der Wert ist, um so schneller wird eine E-Mail als Spam markiert.  
**Beachten Sie: Wenn Sie die Treffermenge verkleinern, könnte es sein, dass auch echte E-Mails als Spam markiert werden!**

Allgemeine Einstellungen		
<input type="text" value="5"/>	Benötigte Treffer	<input type="button" value="Einstellungen aktualisieren"/>
<input type="text" value="****SPAM****"/>	Betreff umschreiben	
<input type="checkbox"/>	Bericht im Header	

### 6.2 Spam Verschieben

Das Verschieben einer als Spam markierten E-Mail in den Spam Ordner können Sie im Webmailer oder in Ihrem E-Mail Programm einrichten.

- Melden Sie sich im Webmailer unter [webmail.vfnm.de](http://webmail.vfnm.de) mit den Zugangsdaten des gewünschten Kontos an. (Der Link leitet Sie weiter auf <https://webmail-rs3203.isp-network.eu/>)
- Klicken Sie oben rechts auf **Einstellungen**.
- Wählen Sie unter **Bericht** „Spam-Einstellungen“ aus.
- Hier können Sie nun im Drop-Down Fenster auswählen ob die markierten E-Mails in den Posteingang oder in den Spamordner verschoben werden sollen. Sie können auch angeben, dass die E-Mails direkt gelöscht werden sollen. Davon raten wir jedoch ab, da es manchmal passieren kann, dass eine E-Mail fälschlicherweise als Spam markiert wird.

## 7. Black- und Whitelist

### Was ist eine Whitelist?

Eine Whitelist ist eine Ausnahmeliste des Spamfilters. E-Mail Adressen, welche vom Administrator auf die Whitelist gesetzt werden, werden dann nicht mehr als Spam markiert und in jedem Fall weitergeleitet.

### Was ist eine Blacklist?

Die Blacklist ist das Gegenteil einer Whitelist. Diese Liste blockiert eingehende E-Mail Adressen eines bestimmten Absenders, sofern dieser vom Administrator auf die Blacklist gesetzt wurde.

- Über den Punkt **Spam Filter** in der Navigation gelangen Sie wieder zu einer Übersicht der Benutzer. Hier wählen Sie den betroffenen Benutzer aus und klicken auf **Ändern**.

POP3-Postfach	Ändern
web 0p1	<a href="#">Ändern</a>
web 0p2	<a href="#">Ändern</a>

- Unter der Bearbeitung des Spam Filters kann eine White- und Blacklist erstellt werden. Wird der Haken **Annehmen** gesetzt, so kommt die eingetragene E-Mail Adresse auf die Whitelist, wird dieser nicht gesetzt, landet die E-Mail Adresse auf der Blacklist.

Neue Adresse hinzufügen

E-Mail   Annehmen

[Einfacher Modus](#) / [Für fortgeschrittene Benutzer](#)

Adressen annehmen / abweisen

INFO: Möchten Sie E-Mails einer bestimmten Domain immer ablehnen oder annehmen, tragen Sie \*@domainname.de als E-Mail Adresse ein.